

Функциональность программы для ЭВМ «Smartips»

Основной функцией программы для ЭВМ «Smartips» (далее – Программа) является обеспечение технической возможности безналичного и бесконтактного перевода денежных средств (чаевых) в безналичной форме от гостя (незарегистрированный пользователь Программы, обслуживаемый в объекте любой сферы обслуживания) к сотруднику (зарегистрированный пользователь Программы, осуществляющий обслуживание в объекте любой сферы обслуживания), а также оставления отзывов о сотрудниках и объектах любой сферы обслуживания.

Программа представляет собой сервис нетмонет, размещенный на сайте <https://po.smartips.tech/> (далее – Сервис).

Функциональность Программы для сотрудников:

Программа предоставляет сотрудникам техническую возможность получать денежные переводы (чаевые) и отзывы от гостей, а также информацию о дате и размере чаевых, оставленных сотруднику через Сервис.

Сотрудник должен создать учетную запись в Сервисе и личный счет в системе онлайн-расчетов (сервис Best2Pay, партнер Сервиса).

Функциональность Программы для гостей:

Программа предоставляет гостям техническую возможность осуществления добровольных и безвозмездных денежных переводов (чаевых) сотрудникам, а также оставления отзывов.

Установка Программы

Администратору (зарегистрированный пользователь Программы, уполномоченный действовать от имени объекта любой сферы обслуживания) не нужно устанавливать Программу. Для ее использования администратору необходимо использовать web-версию Программы, размещенную по ссылке: <https://po.smartips.tech/login>

Сотруднику не нужно устанавливать Программу. Для ее использования администратору необходимо использовать web-версию Программы, размещенную по ссылке: <https://po.smartips.tech/login>

Гостю не нужно устанавливать Программу. Для ее использования достаточно отсканировать QR-код Сервиса в заведении камерой мобильного телефона и открыть ссылку в браузере.

Использование Программы

1. Для администратора

Создание учетной записи администратора:

Учетная запись администратора создается в три этапа:

1. переход по ссылке из Вново PMS из карточки Электронные чаевые
2. заполнение обязательных полей анкеты: имя, фамилия, пароль, подтверждение пароля
3. авторизация с помощью кнопки «Зарегистрироваться».

Создание учетной записи сотрудника:

После установки сотрудником Программы администратор регистрирует учетную запись сотрудника следующим образом:

администратор в его личном кабинете вводит контактные персональные данные сотрудника с целью направления ему регистрационной ссылки. Администратор гарантирует получение, а сотрудник гарантирует предоставление администратору согласия на передачу его персональных данных оператору персональных данных в значении п. 2 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (которым выступает ООО «Отель Продакт», ИНН 7840085370) для направления на его электронную почту регистрационной ссылки.

2. Для сотрудников

Подтверждение данных в учетной записи сотрудника:

Учетную запись сотрудника регистрирует администратор. После создания администратором учетной записи, сотрудник получает письмо на электронную почту, которая была указана администратором при регистрации.

Вы приглашены в Smartips!

1 письмо

 Invite Smartips

Сегодня, 13:27 ✓

Здравствуйте, Иван Иванов!

Вам предоставлен доступ к сервису Smartips. Для начала использования сервиса перейдите по ссылке <https://po.smartips.tech/accept-invite/019879c5-228c-7cc6-a6...> и заполните профиль.

По ссылке из письма сотрудник переходит в Сервис, заполняет обязательные поля и придумывает себе пароль.

Smartips

Регистрация
Иван Иванов,
Вас пригласили в команду "Demo Hotel"
на должность "Администратор"

Имя

Фамилия

Должность

Электронная почта

Номер телефона

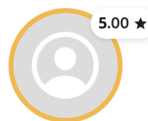
Пароль

Подтвердите пароль

В личном кабинете сотрудник может просматривать отзывы и чаевые, оставленные для него гостем, а также выводить средства на свой личный счет.

Главная

Иванов Иван



Доступно для вывода:
500 Р

Вывод

Период

05 Июл, 2025 - 05 Авг, 2025

Сегодня



Оценка 14:14

«Очень вежливый персонал»



Оценка 14:12

«Меня очень быстро заселил...»



3. Для гостей

Вход и регистрация гостей:

Регистрация для использования Программы гостям не требуется. Чтобы начать ею пользоваться, гость должен навести камеру своего телефона на QR-код Сервиса и перейти по появившейся на экране ссылке. Гость имеет право на осуществление добровольных и безвозмездных денежных переводов (чаевых), а также на оставление отзывов.

Как гостю оставить чаевые и отзыв:

1. отсканируйте QR-код Сервиса и перейдите по ссылке
2. поставьте оценку (1-5 звезд)
3. выберите, что особенно понравилось
4. напишите свой отзыв
5. выберите предложенную сумму или наберите ее вручную
6. выберите кому вы хотите оставить чаевые конкретному сотруднику или всей команде
7. выберите способ оплаты
8. нажмите «оплатить». Готово! Вы оставили чаевые посреднику.

Оставьте свой отзыв



Что вам понравилось?



Все



Персонал



Уборка



Ремонт

Ваш комментарий

Чаевые

300 Р

500 Р

750 Р

Нет

Ваша сумма

Р

Всей команде

▼



Способы оплаты



система быстрых платежей



Карта онлайн

Оплатить 300Р

Вся команда получит 274 Р