

Оферта на заключение лицензионного договора

Редакция 20.08.2025, Санкт-Петербург

Настоящая оферта является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Отель Продакт» (далее — Компания) физическим лицам (далее — Гость) заключить лицензионный договор на предоставление права использования программного обеспечения Компании через сеть Интернет или мобильные системы связи (простая неисключительная лицензия) в соответствии со ст.ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Компания имеет право в одностороннем порядке в любое время изменять и/или дополнять условия оферты, опубликовав ссылку на актуальную версию Договора на сайте <https://smartips.tech/info/software> (в разделе «Информация о ПО»). Продолжение использования Гостем доступа к программному обеспечению Компании после опубликования очередной версии оферты признается согласием Гостя с изменениями и/или дополнениями оферты.

Гость соглашается с тем, что он с момента акцепта оферты на заключение лицензионного договора обязан регулярно проверять оферту на наличие внесенных Компанией изменений и ознакомиться с содержанием измененных положений Договора при наличии таких изменений.

1. СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

Программа – программное обеспечение Smartips, правообладателем которого является Компания, права доступа к которому предоставляются в рамках настоящего Договора. Программа обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие Гостя, Средства размещения/наймодателя в лице уполномоченного лица Администратора, Сотрудника Средства размещения/наймодателя и Банка в целях обеспечения технической возможности перевода в безналичной форме денежных переводов (чаевых), оценки Гостем услуг Средств размещения/наймодателей в соответствии с заданной категорией, оставления отзывов (текстовых комментариев).

Гость — физическое лицо, присоединившееся к настоящей оферте, осуществляющее безвозмездные, добровольные переводы денежных средств (чаевых), переданные в дар в пользу Сотрудников средства размещения/наймодателя.

Средство размещения/наймодатель — хозяйствующий субъект (юридическое или физическое лицо), оказывающий Гостю гостиничные услуги/услуги по предоставлению в краткосрочный наем жилых помещений, а также иные дополнительные услуги.

Администратор — уполномоченное лицо Средства размещения/наймодателя, зарегистрированного в Программе, использующее функционал Программы от имени Средства размещения/наймодателя.

Сотрудник — физическое лицо, связанное со Средством размещения/наймодателем трудовыми или иными отношениями, которое имеет возможность получения денежных переводов от Гостя с использованием Программы.

Акцепт — полное и безоговорочное согласие Гостя с условиями оферты, которое может быть выражено способами, предусмотренными в п. 3.2. оферты.

Отчетный период — календарный месяц.

QR-код — уникальный код ссылки в сети Интернет для перехода Гостя в Программу.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

- 2.1. В порядке и на условиях, согласованных в настоящем Договоре, Компания предоставляет Гостю право использования Программы Smartips, обеспечивающей возможность Гостя посредством QR-кода получить доступ к сервису безналичного перевода денежных средств (чаевых), а также возможность осуществить оценку услуг

Клиента в соответствии с заданной категорией, оставление Плательщиком отзывов (текстовых комментариев) об оказанных услугах.

- 2.2. Компания предоставляет Гостю право пользования Программой на безвозмездной основе.
- 2.3. Компания не оказывает услуги по переводу денежных средств (чаевых), не предназначена для обеспечения возможности инициировать и осуществлять операции по безналичному переводу денежных средств. Деятельность по обеспечению безналичного перевода денежных средств и возможность инициировать перевод денежных средств осуществляет партнер Компании - платежный агрегатор, выполняющий функции банковского платежного агента. Компания действует самостоятельно в отношениях с Гостем, не несет ответственность за действия платежных агентов, систем онлайн-расчетов, состав и качество оказываемых услуг.
- 2.4. Права и обязанности по договорам организации размещения (гостиничных и иных услуг), заключенным Гостем посредством бронирования номеров/мест в объектах Средств размещения/наймодателей, возникают непосредственно у Средств размещения/наймодателей.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

- 3.1. Использование Гостем Программы Smartips доступно по следующим направлениям функционала (по отдельности или в совокупности):
 - 3.1.1. оценка предоставления гостиничных услуг Средством размещения, услуг наймодателей в соответствии с заданными Программой категориями;
 - 3.1.2. оставление отзыва (текстового комментария);
 - 3.1.3. посредством QR-кода получение доступа к сервису платежного агента для безналичного перевода денежных средств: персонализированных чаевых конкретному Сотруднику, а также неперсонализированных чаевых неопределенному кругу Сотрудников Средства размещения/наймодателей.
- 3.2. Для использования Программы Гость камерой телефона/иного устройства сканирует QR-код, предоставленный Средством размещения/наймодателем, после чего переходит на страницу Программы, ставшую доступной по Интернет-ссылке.
- 3.3. Осуществление указанных в п. 3.2. Договора действий считается началом использования Гостем Программы и присоединением Гостя к оферте путем совершения акцепта.
- 3.4. Компания не отвечает за действия банков, платежных систем и иных лиц, которые обеспечивают доступ Гостя к денежным средствам. Компания не отвечает за случаи, когда сумма денежных переводов не поступили на счет Сотрудника по обстоятельствам, находящимся вне сферы контроля Компании.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 4.1. Компания предоставляет Гостю доступ к Программе Smartips на правах простой (неисключительной) лицензии, территория действия – весь мир. Срок действия такой лицензии равен сроку действия настоящего Договора и прекращается со дня его расторжения по любому из оснований. Лицензия считается предоставленной со дня начала использования Гостем Программы.
- 4.2. Программа предоставляется «как есть», Компания не гарантирует соответствие Программы целям и ожиданиям Гостя, бесперебойную и безошибочную работу Программы или ее отдельных функций и не несет ответственности за это. Компания

вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Программой.

4.3. Объем прав Гостя включает в себя следующие права использования - право на воспроизведение в целях использования функциональных возможностей Программы.

4.4. Гостю запрещается:

4.4.1. распространять, перерабатывать, воспроизводить, копировать, изменять любые элементы Программы, а также декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с машинным кодом, создавать производные произведения с использованием элементов Программы и (или) мобильного приложения;

4.4.2. воспроизводить элементы дизайна, пользовательского интерфейса, визуального оформления Личного кабинета и (или) мобильного приложения при создании какого-либо программного обеспечения или ведении любой коммерческой деятельности в сети Интернет или вне ее;

4.4.3. продавать, уступать, sublicenzировать или иным способом передавать предоставленные Гостю по настоящему Договору права использования третьим лицам;

4.4.4. размещать при помощи Программы материалы, содержащие информацию, призывающую к нарушению или нарушающие действующего законодательства Российской Федерации, содержащие ссылки на ресурсы в интернете, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации, содержащие рекламную информацию, содержащие иную информацию, не соответствующую назначению Программы а или запрещенную законодательством.

4.5. Компания гарантирует Гостю, что он обладает исключительным правом на Программу и что использование Гостем Программы в рамках настоящего Договора не нарушит авторские, патентные или иные исключительные права третьих лиц. В случае возникновения требований со стороны третьих лиц о нарушении их законных прав, Компания своими силами и за свой счет обеспечивает разрешение спорных ситуаций.

4.6. Гость соглашается, что Компания вправе:

4.6.1. иметь доступ к информации Гостя в целях технического и технологического обеспечения работы Программы, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Гостя, наносящих вред Компании и/или третьим лицам. Компания вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством. Резервное копирование данных Гостя в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Гостя;

4.6.2. ограничить доступ к Программе в случаях совершения Клиентом действий указанных в п. 4.4. оферты, а также получения Компанией запретов на проведение чаевых от Плательщика Сотруднику, получения Компанией в отношении Клиента, Администратора, Сотрудника, Плательщика сведений об осуществлении мошеннической или иной незаконной деятельности;

4.6.3. в любое время отказаться от Договора;

- 4.6.4. привлекать для достижения целей использования Программы третьих лиц, с соблюдением условий о конфиденциальности в отношении предоставляемой информации, иных условий, предусмотренных настоящей офертой.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Ни одна из Сторон не несет ответственности за упущенную выгоду (косвенные убытки) другой Стороны.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если невозможность их исполнения явилась следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), таких, как пожар, наводнения, иные стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, эпидемии, террористические акты, акты органов государственной власти или любые другие обстоятельства, на которые затронутая ими Сторона не может реально воздействовать и которые она не могла разумно предвидеть, при этом они не позволяют исполнить обязательства по настоящему Договору, а также возникновение которых не явилось прямым или косвенным результатом действия или бездействия одной из Сторон при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему Договору.
- 5.3. При возникновении форс-мажора, Сторона, ненадлежащим образом исполнившая обязательство, освобождается от ответственности при наличии причинной связи между форс-мажором и своим нарушением обязательств. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Стороны предпринимают действия по минимизации ущерба, причиненного невозможностью исполнения обязанностей.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Все споры между Сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, решаются путем переговоров.
- 6.2. Претензионный порядок решения споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) календарных дней со дня ее направления Стороне в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 6.3. В случае невозможности достижения согласия в претензионном порядке, все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в настоящем Договоре, документальную, регистрационную и иную информацию, полученную от другой Стороны в процессе выполнения обязательств, без предварительного письменного согласия другой Стороны. В состав конфиденциальной информации не входит информация, вводимая Гостем в Программу и доступная для третьих лиц.
- 7.2. Гость, присоединяясь к условиям Договора, дает Компании право на сбор и обработку всей информации Гостя, содержащейся в Программе, в аналитических, статистических и исследовательских целях, а равно на коммерческое использование результатов такой аналитики, статистики и исследований в коммерческих целях при условии обезличивания результатов.

7.3. Правом, применимым к правоотношениям, возникающим из настоящего Договора, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в настоящем Договоре, а также во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Настоящая редакция оферты вступила в действие с даты опубликования.

8. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО "Отель Продакт"

ОГРН 1187847371293

ИНН 7840085370 КПП 784001001

Адрес юридического лица: 191119, Город Санкт-Петербург, ул Марата, д. 69-71, литера А, помещ. 37-Н

Банковские реквизиты:

Р/счет 40702810220000155336

в Банке ООО "Банк Точка" г. Москва

30101810745374525104

БИК 044525104

Тел.: +7 (800) 222-74-43,

e-mail hello.smartips@hotel-product.ru